

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Condições de uso

Esta política de privacidade define como a Horizons Telecom utiliza e protege todas as informações que você fornece à Horizons Telecom ao usar este site (Site e é disponibilizado de acordo com as condições aqui estabelecidas).

O fim pretendido pela Horizons neste Site, acessível no endereço <https://www.horizonstelecom.com>, é fornecer informações sobre a Horizons Telecom e seus produtos, podendo, a qualquer tempo ser alterada, adicionada ou removida, incluindo os Termos e Condições de Uso, no todo ou em parte, a qualquer momento, sem aviso prévio, à exclusivo critério da Horizons Telecom

A Horizons Telecom está comprometida em garantir que sua privacidade seja protegida. Se solicitarmos que você forneça determinadas informações pelas quais você possa ser identificado ao usar este site, poderá ter certeza de que ele será usado apenas de acordo com esta declaração de privacidade.

A Horizons Telecom pode alterar esta política a qualquer tempo, passando a valer a nova versão tão logo veiculada nesta página. Você deve verificar essa página periodicamente para garantir que concorda com as alterações implementadas. Esta política entra em vigor a partir de 18 de setembro de 2020.

O internauta que navegar no "Site" da Horizons Telecom ou contratar os serviços por esta oferecidos declara estar de ciente e de acordo com os termos da Política, a saber:

O que nós coletamos

A Horizons Telecom declara que:

i) Coleta e armazena, de forma automática, informações enviadas pelo computador, celular ou outro dispositivo de acesso dos internautas. As informações coletadas são, exemplificativamente, as seguintes: dados sobre as páginas acessadas; endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do computador, conexão, informação da rede móvel, estatística sobre páginas visitadas, tráfego de e para os sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Em se tratando de informações obtidas por meio de aplicativos e/ou "sites" instalados e/ou acessados por meio de aplicativos dispositivos móveis, a Horizons Telecom pode receber informações sobre a localização do internauta e sobre seu dispositivo, incluindo um identificador exclusivo de seu dispositivo. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo.

ii) Coleta e armazena, de forma automática, informações anônimas por meio de tags de pixel, "Flash cookies" ou outro meio de armazenamento local fornecido pelo navegador ou aplicativos (doravante denominados "Cookies"), que consistem em pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou dispositivo, quando o internauta acessa o "site" da Horizons Telecom ou de alguns contratantes dos serviços Horizons Telecom, para fins de monitorar de comportamento, dirigir campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e atos antifraude, dentre outras possíveis utilizações.

iii) Armazena as informações fornecidas pelos internautas no ato da contratação de serviços oferecidos pela Horizons Telecom, seja por meio de formulário online, informações adicionadas ou atualizadas na conta do internauta, discussões em comunidades, chats ou resoluções de disputas nas quais, por alguma forma, o internauta está envolvido. Estas informações consistem, básica e exemplificativamente, em nome, endereço, telefone, e-mail, dados financeiros declarados, RG, CPF, CNPJ.



iv) Armazena as informações fornecidas pelo internauta em contatos feitos com a equipe de suporte e em pesquisas, armazenamento este que inclui, inclusive, a gravação de conversas telefônicas.

v) Obtém e armazena informações obtidas de parceiros comerciais, como, por exemplo, empresas de análise de risco, de monitoramento de spam ou que prestam serviço integrados aos da Horizons Telecom.

Você pode decidir não fornecer as informações solicitadas nos formulários ou em qualquer lugar do Site, mas a apresentação das informações completas necessárias pode ser uma condição para receber determinados benefícios, garantias que não serão concedidos ou fornecidos, a menos que informação seja fornecida.

O que fazemos com a informação que coletamos

Não compartilharemos suas informações, exceto conforme exigido por lei ou com sua autorização expressa. Utilizaremos os seus dados e informações pessoais em conformidade com os termos descritos na Diretiva 95/46/CE do Parlamento Europeu e no Conselho de 24 de Outubro de 1995, Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de dados pessoais e outros regulamentos internacionais e locais aplicáveis.

Precisamos dessas informações para entender suas necessidades e fornecer melhor serviço e, em particular, pelos seguintes motivos:

- Viabilizar o fornecimento e aprimoramento dos nossos serviços;
- Viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados;
- Verificar a identidade dos internautas;
- Solucionar problemas;
- Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- Gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
- Fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualizações de serviços, e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
- Cumprir as diretrizes do Marco Civil da Internet, mantendo os registros de conexão e acesso às aplicações.

A Horizons Telecom, também poderá processar dados sobre:

- Seu uso do nosso site incluindo, mas não limitado a dados de tráfego, dados de localização, weblogs e outros dados de comunicação;
- Seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- As informações contidas em qualquer consulta que você nos enviar a respeito de serviços com a finalidade de oferecer, comercializar e vender serviços relevantes para você;
- Informações técnicas, coletadas automaticamente, incluindo dados anônimos coletados pelo servidor de hospedagem para fins estatísticos, o endereço IP usado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário, tipos de plug-ins do navegador e versões, sistema operacional e plataforma.

Não coletamos quaisquer dados pessoais sobre você que incluam detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, associação e sindicatos, informações sobre sua saúde e dados genéticos e biométricos. Também não coletamos qualquer informação sobre condenações e ofensas criminosas.

Segurança (Armazenamento e Proteção Informações)



Estamos comprometidos em garantir que suas informações estejam seguras. A fim de impedir o acesso ou divulgação não autorizados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para salvaguardar e proteger as informações coletadas on-line.

A Horizons declara que:

- As suas operações dependem de uma rede de computadores, servidores dedicados e em nuvem e outras infraestruturas e tecnologias da informação, incluindo, mas sem se limitar, ao uso de prestadores de serviços de terceiros e de ferramentas Saas;
- Armazena as informações em seus servidores, localizados no seu Data Center;
- Não tem conhecimento de onde são armazenadas as informações que alimentam as ferramentas Saas ou as que são passadas para seus prestadores de serviços;
- As informações obtidas são protegidas com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a Data Centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

Nosso Site pode conter links para outros sites de interesse. No entanto, depois de usar esses links para sair do site, você deve observar que não temos controle sobre esse outro site. Portanto, não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que você fornecer enquanto estiver visitando esses sites e esses sites não forem regidos por esta declaração de privacidade. Você deve ter cuidado e observar a declaração de privacidade aplicável ao site em questão.

Seus direitos

Você tem direitos de proteção de dados de acordo com as leis e regulamentos relacionados às informações pessoais de cada país, sendo tais direitos, no mínimo:

1. direito de acesso;
2. direito de retificação;
3. direito de apagar;
4. direito de restringir o processamento;
5. direito de se opor ao processamento;
6. direito à portabilidade de dados;
7. direito de reclamar junto a uma autoridade supervisora; e
8. direito de retirar o consentimento.

Como usamos cookies

Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da Web para um navegador da Web e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Eles podem ser "persistentes" ou "de sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador da web e permanecerá válido até a data de expiração definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de expiração; um cookie de sessão, por outro lado, expira no final da sessão do usuário, quando o navegador da web é fechado.

Os cookies normalmente não contêm informações que identifiquem pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas de cookies. Podemos utilizá-los, por exemplo, para reconhecer se já houve uma conexão entre o seu dispositivo e nosso site, qual idioma você prefere e demais configurações, podendo, inclusive, conter dados pessoais.



Você pode optar por aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode modificar a configuração do seu navegador para recusar os cookies, se preferir. Isso pode impedir que você aproveite ao máximo o site.

Nós não iremos vender, distribuir ou emprestar suas informações pessoais a terceiros, a menos que sejamos obrigados por lei a fazê-lo. Podemos usar suas informações pessoais para enviar informações promocionais que achamos que podem ser interessantes para você.

Limitação de Responsabilidade

A Horizons Telecom não garante a exatidão, adequação, conveniência ou integralidade das informações e materiais contidos neste Site, declarando expressamente sua isenção de responsabilidade por erros ou omissões nas informações e materiais, assim como por todas as garantias implícitas e condições de comercialização, adequação a um propósito específico, propriedade e não-violação.

A menos que causado por negligência grave ou má conduta intencional, a Horizons Telecom não será responsável perante nenhuma pessoa, física ou jurídica, por quaisquer danos diretos, indiretos ou consequentes do uso deste Site, ou qualquer interpretação das informações nele publicadas.

Os links para este Site não devem ser realizados sem autorização prévia e acordo escrito e assinado entre as partes. Mesmo que a sua empresa ou você sofra danos por ter realizado o link a este Site, com ou sem aviso prévio à Horizons Telecom, esta não assumirá nenhuma responsabilidade.

